

BUBBLE GUM X

PRIVACY POLICY

HOUSE OF WAX SDN. BHD. ("**Company**") is a private limited company incorporated under the laws of Malaysia and together with its group of companies, are primarily in the business of providing beauty waxing treatments, eyelash extension services and such other related beauty services at our respective BUBBLE GUM X outlets ("**Services**"), under the trade name of "Bubble Gum Wax", "Bubble Gum X", "Bubble Gum Lash" or such other trade names as may be determined by our team from time to time.

Any reference to "**BUBBLE GUM X**", "**we**", "**us**" or "**our**" shall be a reference to the Company, our shareholders, directors, employees, managers, beauty consultants, representatives, agents, partners and/or our data processor of the Company and any of its group companies including its respective subsidiaries, affiliates, associates and other related companies which BUBBLE GUM X has direct or indirect interest in it (as applicable). If you are an entity, references to "**you**" and "**your**" shall also include your shareholders, directors, employees, managers, officers, representatives, agents and partners, respectively.

We appreciate the importance of protecting your personal data and our team is at all times committed to ensure compliance with all relevant laws as well as this Privacy Policy.

This Privacy Policy serves as a notice pursuant to the Personal Data Protection Act, 2010 ("**PDPA**") in respect of and during your use of any of the services made available by the Company. It explains the manner in which the Company records, stores, processes, discloses, transfers and otherwise uses Data collected during the course of us serving you as well as the rights available to you as a data subject, on the handling of Data.

"**Data**" for purposes of this Privacy Policy means any information collected by BUBBLE GUM X and it relates directly or indirectly to a data subject that is identified or identifiable from that information. Such Data may include name, electronic mail address, residential address, contact number, identification card number / passport number, date of birth, gender, occupation, bank account details, or such other information as may be provided by you from time to time pursuant to our engagement or correspondences related to the Services. The types of Data collected depends on the purpose for the collection.

By using the Services and providing us your Data, it is deemed that you have read and understood this Privacy Policy and have agreed to our processing of your Data in accordance with this Privacy Policy.

• WHY DOES BUBBLE GUM X COLLECT YOUR DATA

The Data collected from you will be used for the creation of your account with BUBBLE GUM X for our provision of the Services to you. Please note that, in addition to the Data obtained at the point of your registration with us, we may request additional Data about you during the course of your use of the Services.

We may also collect Data from you in any manner during your course of dealing with us as well as from your engagement with our customer support team or during events organised by us and other publicly available resources.

• WHAT DATA DOES BUBBLE GUM X COLLECT FROM YOU

Where appropriate, information we collect during our process for the setting up of a customer account includes (but is not limited to) your:

- (a) full name (as per NRIC / Passport);
- (b) NRIC number or passport number;
- (c) date of birth
- (d) correspondence address;
- (e) occupation;
- (f) contact number and email address;
- (g) credit card details or details of other payment method(s);
- (h) bank account details (including name of bank and bank account number);
- (i) password and user name created for your account in respect of the use of the Services;
- (j) health or skin condition; and
- (k) any such information as our team may require to serve you better.

You are responsible for the accuracy and completeness of all Data provided by you to us (for which we have assumed), and that none of such Data is misleading or out of date. Should there be any changes/updates to your Data, you will promptly update us in writing in the manner indicated in this Privacy Policy.

In the case where Data of another data subject is provided by you (e.g. Data related to your family members, child, spouse or other dependent for emergency contact purposes), you confirm that you have explained or will explain to them the processing of their Data in accordance with this Privacy Policy and you represent and warrant the accuracy, truthfulness and completeness of their Data.

• HOW DOES BUBBLE GUM X COLLECT YOUR DATA

Your Data will be collected via our "**Platforms**", which refers to (i) our website, www.bubblegumx.com and such mobile version of the same operated and maintained by the Company (if any); (ii) any of our smartphone and mobile application(s) developed, owned and made available by the Company; (iii) when you create an account with us or interact with us physically at our respective BUBBLE GUM X outlets; (iv) any social media messaging platform(s) where you interact with member(s) of our team; and (v) any of our participating or organised events and activities including without limitation to trade fair, shows, exhibitions and expo. By collecting, recording, storing, disclosing, transferring, transmitting or otherwise using the Data constitute an act of us "**processing**" your Data.

Please take note that if you visit our Platforms as a guest without signing up for our Services, we may obtain and retain your Data in a limited manner for promotional and marketing purposes.

• HOW DOES BUBBLE GUM X PROCESS YOUR DATA

The purpose for which BUBBLE GUM X may use your Data include amongst others the following and such purposes may be carried out by any means or methods as BUBBLE GUM X deems fit, subject to the laws of the relevant jurisdictions:

- (a) for the registration and opening of a customer account with BUBBLE GUM X for our Services (including any redemption requests);
- (b) for the use and access to BUBBLE GUM X's Platforms and internal operation and administration including data analysis, market research and consumer analysis and assessment;
- (c) facilitating, dealing with, arranging, administering, managing our Services to you (such the setting of appointment for Services);
- (d) to facilitate the change or transfer of outlets servicing you, sharing and processing your Data amongst the BUBBLE GUM X group of companies;
- (e) processing your payment or where appropriate at the discretion of our management, any refund process;
- (f) responding, addressing or attending to your queries and/or requests and to take actions related to such queries and/or requests;
- (g) verifying the authenticity of your identity with a third party data holder or authorised verification body;

- (h) as applicable, meeting any billing requirements and service charges;
- (i) as applicable, for marketing and advertising purposes and to send to you all the marketing and promotional materials in relation to the Services (subject to your consent);
- (j) complying to any requirements or obligations of the laws of the relevant jurisdictions;
- (k) adhering to any rulings, guidelines and orders imposed by any regulatory body;
- (l) subject to your consent given at the time of registration or at any time thereafter, provide any updates, promotions, or any activities or information in relation to the Services and/or BUBBLE GUM X, or through any of our appointed third party agencies, by way of text messages, phone calls, electronic mails, social media announcement and/or any other appropriate channels of communication;
- (m) analysing customers' profiling to improve and enhance our level and standard of services to you;
- (n) sharing of your Data for purposes of seeking legal and/or financial advice (including for purposes of preparing such legal documentation);
- (o) sharing of any of your Data with a third party business partner or service provider for purposes of a potential joint collaboration of services;
- (p) sharing of any of your Data with third party such as event company or outsourcing company for administration, marketing or promotional purposes;
- (q) to process orders of any products (either sold by BUBBLE GUM X or a third party seller) and sharing of any of your Data to third party for the delivery of such products;
- (r) to share any of your Data with the auditor for our internal audit and reporting purposes;
- (s) to detect, investigate and prevent any fraudulent or illegal activity, omission or conduct;
- (t) to upgrade, improve or revamp our Platforms;
- (u) for our storage, hosting back-up (whether for disaster recovery or otherwise) of your Data, whether within or outside of Malaysia; and/or
- (v) any other purposes as we may deem fit for purposes of enhancing your experience with BUBBLE GUM X.

We will only process your Data in accordance with the PDPA and the applicable regulations, guidelines, orders and any statutory amendments or re-enactments made pursuant thereto as well as this Privacy Policy.

- **DISCLOSURE AND TRANSFER OF DATA**

Subject to the laws of the relevant jurisdictions, the Company may disclose your Data to the following persons under any of the circumstances set out below:

- (a) our shareholders, directors, employees, consultants, staff, subsidiary companies (local or foreign), related entities (local or foreign), independent contractors, service providers, business associates, agents and any other agent who assists the Company in processing the Data and manages the operation and maintenance and in support of the Services;
- (b) our subsidiaries, affiliates, associates and other related companies which BUBBLE GUM X has direct or indirect interest in it as deemed necessary by BUBBLE GUM X for the purposes of the Services;
- (c) if required to do by operation of law or by regulatory or compliance bodies in order to identify risks or threats relating to fraud, money laundering, terrorism financing and/or any other illegal or criminal activities;
- (d) auditors, accountants and/or solicitors in the preparation of documents of the Company for statutory filing purposes or any other document required to be submitted to adhere to the statutory or regulatory compliance owed by the Company to governmental authorities or compliance bodies;
- (e) to the extent permitted by any relevant laws, any third parties (including financial advisers / legal advisers / professional advisers) carrying out due diligence review in connection with any proposed merger, acquisition, sale, reorganisation, joint venture or any other corporate activity related to the Company or any of its subsidiaries, related or associated companies;
- (f) any third party data processor or authorised verification body;
- (g) data centres and/or servers, storage facilities and/or records managements companies located within or outside of Malaysia for purpose of storing your Data;
- (h) government agencies, law enforcement agents, courts, tribunals, regulatory / professional bodies, if required to do so in satisfaction of any applicable law, regulation, order or judgement; and/or
- (i) any other person which requires your Data in order to operate and maintain the Services.

We will take reasonable measures to procure compliance to this Privacy Policy by any foreign entities handling your Data to adequately protect the confidentiality and privacy of your Data. Except as indicated in this Privacy Policy, it is our strict policy that we must not sell, rent, transfer or disclose any of your Data to any third party without your consent.

- **RETENTION AND DESTRUCTION OF YOUR DATA**

We will retain your Data for as long as any of the purpose indicated in this Privacy Policy subsists notwithstanding the cessation of your use of our Services or the termination of your account with us. Thereafter, we will delete from or keep anonymous your Data in our records and system unless otherwise required to be retained for legal, regulatory, tax or accounting requirements.

Notwithstanding the representations made in this Privacy Policy, you acknowledge that transmissions over the internet (e.g. emails/webmails/data transmission) are not secured unless they have been encrypted. As internet communications may be routed through different countries before being delivered, we cannot guarantee a risk-free transmission and do not accept responsibility for any unauthorised access or interception or loss of Data that is beyond our reasonable control.

- **SECURITY OF DATA**

In order to ensure adequate protection and measures are in place to protect your Data, we will use our reasonable endeavour to utilise appropriate software, hardware, programming systems and/or servers and other information technology equipment which we deem suitable and fit for the purpose of storing and securing your Data.

Against compliance with the PDPA, we endeavour to take reasonable and practical measures to mitigate and reduce the risks of unauthorised exposure, destruction, accidental loss, damage and alteration, to your Data by restricting the access of any unidentified or unauthorised third parties to your Data. We may from time to time implement and improve our technical, electronic and procedural security measures to safeguard your Data.

Our Platforms may contain links to external websites. The Company is not responsible for the veracity of such websites and does not substantiate or endorse the content, information, services or any other details contained or featured on such external websites. You are advised to read the terms of use and/or privacy policy of such third party website(s) before accessing or using these websites.

- **YOUR RIGHTS TO ACCESS YOUR DATA**

To the extent permitted under the PDPA and applicable laws, you have the right to request for access to or request for a copy of, your Data for purposes of checking, correcting or updating such Data.

Access to your data or correction of such data can be effected and processed (i) vide interactive communication channel available on our Platforms; (ii) electronic mail to info@bubblegumx.com; (iii) by contacting our customer support team at +6012 510 7796; or (iv) by visiting our headquarters at No. 10, Jalan PPU 2A, Taman Perindustrian Puchong Utama, 47100 Puchong, Selangor during office hours.

Upon receipt of a request for correction of Data from you, we reserve the right to reject and demand that you resubmit your request if such correction cannot be effected due to insufficient information or such correction cannot be verified against the documents requested (as the case may be).

Please be informed that, subject to any legal restrictions and/or contractual conditions, you have the right to withdraw your consent to our processing of your Data with reasonable notice by sending an email to us at our contact details below, indicating your intention to withdraw your consent. Please however note that, upon such withdrawal of your consent, we might not be able to continue to serve you and we will construe the withdrawal of consent as your intention to discontinue our Services. We will thereafter close your account with BUBBLE GUM X accordingly.

- **IF YOU REFUSE TO PROVIDE US WITH YOUR DATA**

During the course of us servicing you, it may be obligatory or voluntary for you to provide and for us to collect and process your Data. If mandatory and if you fail or refuse to provide and/or do not provide on the basis of not willing to consent to this Privacy Policy, we may not or will not (as the case may be) be able to serve you.

- **UPDATES TO OUR PRIVACY POLICY**

We have the absolute right to modify, vary, update and/or amend all or any part of this Privacy Policy at any time from time to time with reasonable notice to you by publishing an updated version of this Privacy Policy on our website.

Any such modification, variation, update and/or amendments shall be effective at the end of the twenty one (21) days' notice provided by the Company to you and by continuing use of the Services and/or communication with us, you shall be deemed to have agreed and accepted our modified, varied, updated and/or amended Privacy Policy.

This Privacy Policy is prepared and issued in accordance with Section 7(3) of the PDPA in both the English and Malay language. In the event of any inconsistency or discrepancy between the versions, the English version shall prevail.

FOR ANY ENQUIRIES ON THIS PRIVACY POLICY, PLEASE CONTACT US

If you have any queries or concerns relating to this Privacy Policy or if you wish to have access to or correct your Data or make a complain, you may contact us at:

Address : No. 10, Jalan PPU 2A, Taman Perindustrian Puchong Utama, 47100 Puchong, Selangor
Attention : Personal Data Protection Officer
Contact No : +6012 510 7796
Email Address : info@bubblegumx.com

BUBBLE GUM X

DASAR PRIVASI

HOUSE OF WAX SDN. BHD. ("Syarikat") adalah sebuah syarikat sendirian berhad ditubuhkan di bawah undang-undang Malaysia dan bersama dengan kumpulan syarikatnya, yang menjalankan perniagaan utama dalam bidang kecantikan yang menyediakan rawatan kecantikan waxing (beauty waxing treatments), perkhidmatan sambungan bulu mata (eyelash extension services) dan perkhidmatan-perkhidmatan kecantikan lain yang berkaitan di kedai-kedai BUBBLE GUM X kami masing-masing ("Perkhidmatan") di bawah nama dagangan "Bubble Gum Wax", "Bubble Gum X", "Bubble Gum Lash" atau nama-nama dagang lain yang akan ditentukan oleh pasukan kami dari semasa ke semasa.

Sebarang rujukan kepada "BUBBLE GUM X", "Kita" atau "Kami" termasuk Syarikat, pemegang-pemegang saham, pengarah-pengarah, pekerja-pekerja, pengurus-pengurus, perunding-perunding kecantikan, wakil-wakil, ejen-ejen, rakan kongsi dan/atau Pemproses Data kami dan mana-mana syarikat kumpulannya termasuk syarikat subsidiari, syarikat sekutu, syarikat bersekutu dan syarikat berkaitan lain yang mana BUBBLE GUM X mempunyai kepentingan langsung atau tidak langsung di dalamnya (seperti yang berkenaan). Jika anda adalah sebuah entiti, rujukan kepada "anda" juga termasuk pemegang-pemegang saham, pengarah-pengarah, pekerja-pekerja, pengurus-pengurus, pegawai-pegawai, wakil-wakil, ejen-ejen dan rakan-rakan kongsi anda.

Kami menghargai kepentingan melindungi data peribadi anda dan pasukan kami pada setiap masa komited untuk memastikan pematuhan kepada semua undang-undang yang berkaitan dengan Dasar Privasi ini.

Dasar Privasi ini bertujuan untuk member notis kepada anda menurut Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010 ("APDP") berkenaan dengan penggunaan mana-mana Perkhidmatan yang disediakan oleh Syarikat. Dasar Privasi ini menerangkan cara-cara Syarikat merakam, menyimpan, memproses, mendedah, memindah atau sebaliknya memproses Data semasa kami melayani anda serta hak-hak yang tersedia untuk anda sebagai subjek data, di dalam Data pengendalian.

"Data" untuk tujuan Dasar Privasi ini bermaksud apa-apa maklumat yang dikumpulkan oleh BUBBLE GUM X sama ada berkaitan secara langsung atau secara tidak langsung kepada satu subjek data yang dikenalpasti atau dapat dikenalpasti dari maklumat itu. Data sedemikian mungkin termasuk nama, alamat emel, alamat kediaman, nombor hubungan, nombor kad pengenalan / nombor pasport, tarikh lahir, jantina, pekerjaan, butiran akaun bank, atau maklumat-maklumat lain disediakan oleh anda dari semasa ke semasa melalui penglibatan anda atau melalui urusan surat-menyurat kami berkaitan dengan Perkhidmatan. Jenis Data yang dikumpul bergantung kepada tujuan pengutipan.

Dengan menggunakan Perkhidmatan dan menyediakan Data anda kepada kami, anda akan dianggap telah membaca dan memahami Dasar Privasi ini dan telah bersetuju untuk kami memproses Data anda mengikut Dasar Privasi ini.

• MENGAPA BUBBLE GUM X MENGUMPUL DATA ANDA

Tujuan kami mengumpul Data adalah untuk pembukaan akaun anda dengan BUBBLE GUM X di mana BUBBLE GUM X boleh membuat penyediaan Perkhidmatan untuk anda. Sila ambil perhatian bahawa, sebagai tambahan kepada Data yang diperolehi semasa pendaftaran anda dengan kami, kami boleh meminta Data tambahan mengenai anda sepanjang penggunaan Perkhidmatan oleh anda.

Kami juga boleh mengumpul Data daripada anda dalam apa-apa cara semasa anda melanggan kami melalui penglibatan anda dengan pasukan sokongan pelanggan kami atau melalui acara-acara (event) yang dianjurkan oleh kami dan sumber-sumber lain yang tersedia secara umum.

• APAKAH DATA YANG AKAN DIKUMPUL OLEH BUBBLE GUM X DARIPADA ANDA

Di mana sesuai, berikut adalah maklumat yang kami kumpul semasa pembukaan akaun pelanggan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) anda:

- Nama (mengikut kad pengenalan/ pasport);
- Nombor kad pengenalan atau nombor pasport;
- Tarikh lahir;
- Alamat;
- Pekerjaan;
- Nombor telefon dan alamat emel;
- Butiran kad kredit atau butiran maklumat pembayaran lain;
- Bank akaun (termasuk nama bank dan nombor akaun bank);
- Kata laluan dan nama pengguna untuk akaun anda berkenaan dengan penggunaan Perkhidmatan;
- Keadaan kesihatan atau kulit; dan
- Apa-apa maklumat yang diperlukan oleh pasukan kami untuk tujuan penyediaan perkhidmatan yang lebih baik untuk anda.

Anda bertanggungjawab ke atas ketepatan dan kesempurnaan semua Data yang disediakan oleh anda kepada kami (yang mana kami telah mengandaikan), dan tidak ada Data sedemikian mengelirukan atau tidak dikemaskini. Sekiranya terdapat sebarang perubahan / kemaskini atas data peribadi anda, anda akan segera memaklumkan kepada kami secara bertulis mengikut cara yang ditetapkan dalam Dasar Privasi ini.

Sekiranya anda menyediakan Data mengenai data subjek yang lain (contoh: Data yang berkaitan dengan ahli keluarga anda, anak, suami/isteri atau dependent untuk tujuan perhubungan kecemasan), anda mengesahkan bahawa anda telah menjelaskan atau akan menerangkan kepada mereka Pemprosesan Data selaras dengan Dasar Privasi ini dan anda mewakili dan menjamin ketepatan, kesahihan dan kesempurnaan data mereka.

• BAGAIMANAKAH BUBBLE GUM X MENGUMPUL DATA ANDA

Kami akan mengumpul Data melalui "Platform" kami, yang merujuk kepada (i) laman web kami, www.bubblegumx.com dan versi mudah alih yang sama dikendalikan dan dikekalkan oleh Syarikat (jika ada); (ii) mana-mana aplikasi telefon pintar dan mudah alih kami yang dibangunkan (develop), dimiliki dan disediakan oleh Syarikat; (iii) apabila anda membuka akaun dengan kami atau berinteraksi dengan kami secara fizikal di kedai-kedai BUBBLE GUM X; (iv) mana-mana platform pemesejan media sosial di mana anda berinteraksi dengan ahli pasukan kami; dan (v) mana-mana acara (event) dan aktiviti yang terlibat termasuk tanpa had kepada pameran perdagangan, pertunjukan dan ekspo. Dengan mengumpul, merakam, menyimpan, mendedahkan, memindahkan, menghantar atau menggunakan Data tersebut merupakan suatu tindakan kami "memproses" Data anda.

Sila ambil perhatian bahawa jika anda melawati Platform kami sebagai tetamu tanpa mendaftar untuk Perkhidmatan kami, kami mungkin memperoleh dan menyimpan Data anda dengan cara yang terhad untuk tujuan promosi dan pemasaran.

• BAGAIMANAKAH BUBBLE GUM X MEMPROSES DATA ANDA

Tujuan BUBBLE GUM X menggunakan Data anda termasuk antara lain untuk tujuan-tujuan berikut melalui apa-apa cara atau kaedah yang dianggap sesuai oleh BUBBLE GUM X, tertakluk kepada undang-undang bidang kuasa yang berkaitan:

- Untuk pendaftaran dan pembukaan akaun pelanggan dengan BUBBLE GUM X untuk Perkhidmatan kami (termasuk sebarang permintaan penebusan);
- Untuk kegunaan dan akses ke BUBBLE GUM X's Platform dan operasi dalaman dan pentadbiran dalaman termasuk analisis data, penyelidikan pasaran dan analisis pengguna dan penilaian;
- Memudahkan, mengatur, mentadbir, menguruskan perkhidmatan kami kepada anda (seperti penetapan temu janji untuk Perkhidmatan);

- (d) untuk memudahkan pertukaran atau pemindahan cawangan yang melayani anda, berkongsi dan memproses Data anda di kalangan kumpulan syarikat BUBBLE GUM X;
- (e) pemrosesan pembayaran anda atau jika sesuai dengan budi bicara pengurusan kami, apa-apa proses pembayaran balik;
- (f) menanggapi, menangani atau menghadiri pertanyaan dan / atau permintaan anda dan mengambil tindakan yang berkaitan dengan pertanyaan dan / atau permintaan tersebut;
- (g) mengesahkan kesahihan identiti anda dengan satu pemegang data pihak ketiga atau badan pengesahan yang dibenarkan;
- (h) sebagaimana yang berkenaan, memenuhi sebarang keperluan bil dan caj perkhidmatan;
- (i) mana yang berkenaan, untuk tujuan pemasaran dan pengiklanan dan untuk menghantar kepada anda semua bahan pemasaran dan promosi berhubung dengan Perkhidmatan (tertakluk kepada persetujuan anda);
- (j) mematuhi apa-apa keperluan atau kewajipan undang-undang yang berkaitan;
- (k) mematuhi mana-mana peraturan, garis panduan dan perintah yang dikenakan oleh mana-mana badan pengawalseliaan;
- (l) tertakluk kepada persetujuan anda yang diberikan pada masa pendaftaran atau pada bila-bila masa selepas itu, memberikan apa-apa kemaskini, promosi, atau apa-apa aktiviti atau maklumat yang berkaitan dengan Perkhidmatan dan/atau BUBBLE GUM X, atau melalui mana-mana agensi pihak ketiga yang dilantik oleh kami, melalui teks mesej, panggilan telefon, mel elektronik, pengumuman media social dan/atau mana-mana saluran komunikasi yang sesuai;
- (m) menganalisis profil pelanggan-pelanggan untuk meningkatkan tahap perkhidmatan kami kepada anda;
- (n) perkongsian Data anda untuk tujuan mendapatkan nasihat undang-undang dan/atau kewangan (termasuk untuk tujuan penyediaan dokumentasi undang-undang tersebut);
- (o) perkongsian mana-mana Data anda dengan rakan kongsi perniagaan atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga untuk tujuan potensi kerjasama mengenai perkhidmatan-perkhidmatan;
- (p) perkongsian mana-mana Data anda dengan pihak ketiga seperti syarikat penganjur acara (event company) atau syarikat penyumberan luar (outsourcing company) untuk tujuan pentadbiran, pemasaran atau promosi;
- (q) untuk memproses pesanan produk-produk (sama ada yang dijual oleh BUBBLE GUM X atau penjual pihak ketiga) dan perkongsian mana-mana Data anda kepada pihak ketiga untuk penghantaran produk-produk tersebut;
- (r) untuk berkongsi mana-mana Data anda dengan juruaudit untuk tujuan audit dalaman dan pelaporan kami;
- (s) untuk mengesan, menyiasat dan mencegah sebarang aktiviti-aktiviti penipuan, pengabaian atau kelakuan;
- (t) untuk menaik taraf, meningkat atau mengubah Platform kami;
- (u) untuk penyimpanan kami, hosting sandaran (hosting back-up) (sama ada untuk pemulihan bencana atau sebaliknya) Data anda, sama ada di dalam atau di luar Malaysia; dan / atau
- (v) apa-apa tujuan lain yang kami anggap sesuai bagi tujuan menaik taraf pengalaman anda dengan BUBBLE GUM X.

Kami hanya akan memproses Data anda mengikut APDP dan peraturan, garis panduan, arahan dan sebarang pindaan statutori atau enakmen yang dibuat berdasarkan dan juga Dasar Privasi ini.

• PENDEDAHAN DAN PEMINDAHAN DATA

Tertakluk kepada undang-undang dan bidang kuasa yang berkaitan, Syarikat boleh mendedahkan Data anda kepada pihak-pihak seperti berikut dalam keadaan-keadaan yang dinyatakan di bawah:

- (a) pemegang saham, pengarah, pekerja, perunding, kakitangan, anak syarikat (tempatan atau asing), entiti yang berkaitan (tempatan atau asing), kontraktor bebas, penyedia perkhidmatan, rakan niaga, agen dan agen lain yang membantu Syarikat dalam pemrosesan Data dan menguruskan operasi dan penyelenggaraan dan menyokong Perkhidmatan;
- (b) sekiranya BUBBLE GUM X menganggap adanya keperluan untuk mendedahkan Data anda untuk penyediaan Perkhidmatan kepada syarikat subsidiari, syarikat affiliate, syarikat bersekutu dan syarikat berkaitan yang mana BUBBLE GUM X mempunyai kepentingan langsung atau tidak langsung;
- (c) jika dikehendaki oleh operasi undang-undang atau peraturan atau badan-badan pematuhan untuk mengenal pasti risiko atau ancaman yang berkaitan dengan penipuan, penggubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan / atau sebarang aktiviti haram atau jenayah;
- (d) juruaudit, akauntan dan/atau peguam dalam penyediaan dokumen Syarikat tersebut untuk tujuan pemfailan berkanun atau mana-mana dokumen lain yang perlu dikemukakan untuk mematuhi pematuhan statutori atau pengawalseliaan yang dikenakan oleh Syarikat kepada kerajaan pihak berkuasa atau badan-badan pematuhan;
- (e) setakat yang dibenarkan oleh mana-mana undang-undang yang berkaitan, mana-mana pihak-pihak ketiga (termasuk penasihat kewangan / penasihat undang-undang / penasihat profesional) yang menjalankan usaha wajar (due diligence) berkaitan dengan mana-mana penggabungan, pengambilalihan, penjualan, penstrukturan semula, usahasama atau mana-mana aktiviti yang berkaitan dengan Syarikat atau syarikat subsidiarinya, syarikat berkaitan atau yang syarikat bersekutu;
- (f) mana-mana pemproses data pihak ketiga atau badan pengesahan yang dibenarkan;
- (g) pusat data dan/atau pelayan, kemudahan penyimpanan dan/atau syarikat pengurusan rekod di dalam atau di luar Malaysia untuk tujuan menyimpan Data anda;
- (h) agensi kerajaan, ejen penguatkuasaan undang-undang, mahkamah, tribunal, badan pengawalseliaan/profesional, jika dikehendaki berbuat demikian dengan memuaskannya mana-mana undang-undang, peraturan, perintah atau penghakiman yang berkenaan; dan/atau
- (i) mana-mana orang lain yang memerlukan Data anda untuk pengendalian dan penyeleggaran Perkhidmatan.

Kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah sebagai pematuhan kepada Dasar Privasi ini oleh mana-mana entity-entiti asing yang mengendalikan Data anda dan melindungi kerahsiaan dan privasi Data anda. Kecuali seperti yang ditunjukkan dalam Dasar Privasi ini, ia adalah polisi kami

bahawa kami tidak boleh menjual, menyewa, memindahkan atau mendedahkan mana-mana Data anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan anda.

- **PENYIMPANAN DATA ANDA**

Kami akan menyimpan Data anda selagi mana-mana tujuan yang ditunjukkan dalam Dasar Privasi ini berterusan walaupun terdapat pemberhentian penggunaan Perkhidmatan kami atau penamatan akaun anda dengan kami. Selepas itu, kami akan memadam atau menyimpan Data anda tanpa nama (anonymous) di dalam rekod dan sistem kami melainkan pengekalannya diperlukan untuk memenuhi keperluan undang-undang, peraturan, pengawalseliaan, cukai atau syarat-syarat perakaunan.

Walaupun perwakilan yang dibuat dalam Dasar Privasi ini, anda mengakui bahawa transmisi melalui internet (contoh E-mel / webmel / penghantaran data) tidak dijamin kecuali mereka telah dienkripsi. Oleh kerana komunikasi internet boleh dihalakan melalui negara-negara yang berbeza sebelum dihantar, kami tidak dapat menjamin penghantaran yang bebas risiko dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang akses tidak sah atau pemintasan atau kehilangan Data yang berada di luar kawalan kami yang munasabah.

- **KESELAMATAN DATA ANDA**

Untuk memastikan adanya perlindungan dan langkah-langkah yang mencukupi untuk melindungi Data anda, kami akan berusaha untuk menggunakan perisian, perkakasan, sistem pengaturcaraan dan / atau pelayan yang sesuai dan kelengkapan teknologi maklumat lain yang kami anggap sesuai untuk tujuan menyimpan dan mengamankan Data anda.

Selaras dengan APDP, kami berusaha untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah dan praktikal untuk mengurangkan risiko pendedahan, pemusnahan, kehilangan sengaja, kerosakan dan perubahan yang tidak dibenarkan, kepada Data anda dengan menyekat akses mana-mana pihak ketiga yang tidak dikenali atau tanpa izin kepada Data anda. Kami mungkin dari masa ke semasa melaksana dan memperbaiki langkah-langkah keselamatan teknikal, elektronik dan prosedur kami untuk melindungi Data anda.

Platform kami mungkin mengandungi pautan ke laman web luar. Syarikat tidak akan bertanggungjawab bagi kebenaran laman web tersebut dan tidak menyokong kandungan, maklumat, perkhidmatan atau sebarang butiran lain yang terkandung atau dipaparkan di laman web luar tersebut. Anda dinasihatkan untuk membaca terma dan syarat (terms and conditions) dan/atau Dasar Privasi laman web pihak ketiga sedemikian sebelum mengakses atau menggunakan laman web ini.

- **HAK ANDA UNTUK MENGAKSES DATA ANDA**

Setakat yang dibenarkan di bawah APDP dan undang-undang yang berkenaan, anda berhak meminta akses atau meminta salinan Data anda untuk tujuan menyemak, membetulkan atau mengemaskini Data tersebut.

Akses kepada data anda atau pembetulan data tersebut boleh dilaksanakan dan diproses (i) melalui saluran komunikasi interaktif yang terdapat di Platform kami; (ii) mel elektronik ke info@bubblegumx.com; (iii) dengan menghubungi pasukan sokongan pelanggan kami di +6012 510 7796; atau (iv) melawat ibu pejabat kami di No. 10, Jalan PPU 2A, Taman Perindustrian Puchong Utama, 47100 Puchong, Selangor semasa waktu pejabat.

Setelah menerima permintaan untuk pembetulan Data daripada anda, kami berhak menolak dan menuntut bahawa anda menghantar semula permintaan anda jika pembetulan tersebut tidak dapat dilaksanakan disebabkan oleh maklumat yang tidak mencukupi atau pembetulan tersebut tidak dapat disahkan berbanding dengan dokumen yang telah diminta (mengikut mana yang berkenaan).

Sila maklum bahawa, tertakluk kepada sebarang sekatan dan/atau syarat-syarat kontrak, anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda untuk pemrosesan Data anda dengan memberi notis dalam tempoh yang munasabah melalui pengantaran e-mel kepada kami di butiran perhubungan kami di bawah, dan menunjukkan niat anda untuk menarik balik persetujuan anda.

Walaupun bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa, setelah penolakan persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat terus melayani anda dan kami akan menganggap bahawa penolakan persetujuan anda sebagai niat anda untuk menghentikan Perkhidmatan kami. Sejurus itu, kami akan menutup akaun anda dengan BUBBLE GUM X dengan sewajarnya.

- **JIKA ANDA TIDAK MEMBERI DATA ANDA KEPADA BUBBLE GUM X**

Semasa penyediaan Perkhidmatan kami, ia mungkin adalah wajib atau sukarela untuk anda memberi dan kami untuk mengumpul dan memproses Data anda. Sekiranya wajib dan jika anda gagal atau enggan memberi dan/atau tidak memberi atas dasar tidak bersetuju dengan Dasar Privasi ini, kami mungkin tidak akan atau tidak dapat (mengikut mana yang berkenaan) memberikan Perkhidmatan kepada anda.

- **KEMASKINI DASAR PRIVASI BUBBLE GUM X**

Kami mempunyai hak mutlak untuk mengubahsuai, mengemaskini dan/atau meminda semua atau mana-mana bahagian Dasar Privasi ini pada bila-bila masa dari masa ke semasa dengan notis yang munasabah kepada anda dengan menerbitkan (publish) versi terbaru Dasar Privasi ini di laman web kami.

Sebarang pengubahsuaian, perubahan, kemas kini dan/atau pindaan sedemikian akan berkuatkuasa pada akhir tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh notis yang diberi oleh Syarikat kepada anda dan jika anda terus mengguna Perkhidmatan dan/atau berkomunikasi dengan kami, anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima Dasar Privasi yang diubahsuai, dikemas kini dan/atau diubah.

Dasar Privasi ini disediakan dan dikeluarkan menurut seksyen 7(3) APDP dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

- **UNTUK SEBARANG PERTANYAAN DALAM DASAR PRIVASI INI, SILA HUBUNGI KAMI**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau kebimbangan yang berkaitan dengan Dasar Privasi ini atau jika anda ingin mengakses atau membetulkan Data anda atau membuat aduan, anda boleh menghubungi kami di:

Alamat : No. 10, Jalan PPU 2A, Taman Perindustrian Puchong Utama, 47100 Puchong, Selangor
Perhatian : Pegawai Perlindungan Data Peribadi
Telefon No. : +6012 510 7796
Emel : info@bubblegumx.com